

ДОКЛАД
«О работе учреждения ГБУ ТЦСО «Ховрино» филиал «Головинский»
в 2023 году»

Социальное обслуживание предоставляется каждому нуждающемуся в нем московскому пенсионеру. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» является учреждением, предназначенным для оказания различных видов социальной помощи и услуг инвалидам, одиноким престарелым гражданам и другим категориям населения, нуждающимся в социальной поддержке. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» имеет в своей структуре филиалы «Левобережный» и «Головинский», которые расположены в шаговой доступности для населения обслуживаемых районов.

В течение 2023 года учреждение осуществляло свою деятельность в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивало реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

В 2023 году в структуру филиала «Головинский» входили следующие подразделения:

- 3 отделения социального обслуживания на дому;
- 1 кабинет выдачи технических средств реабилитации;
- 1 отдел долголетия;
- 1 Центр московского долголетия.

С 01.03.2022 г. в целях усиления адресности при оказании социальной помощи постановлением Правительства Москвы №213-ПП от 21.02.2022г. «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении» был утвержден новый порядок оказания социальной помощи.

Согласно новому порядку прием заявлений об оказании адресной социальной помощи от гражданина осуществляется в филиалах Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы» (МФЦ) за исключением ветеранов Великой Отечественной войны, прием заявлений от которых осуществляется в ТЦСО.

Адресная социальная помощь ветеранам войны может быть оказана в виде:

- единовременной материальной помощи (денежной выплаты);
- электронного социального сертификата на приобретение продуктов питания (продовольственных товаров);
- товаров длительного пользования.

В течение всего года работа филиала «Головинский» строилась в соответствии с государственным заданием, которое формируется и утверждается в соответствии с основными видами деятельности учреждения по следующим видам государственных работ и услуг:

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (центры социального обслуживания) (утвержденный объем – 982)
2. Организация работы по привлечению граждан для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и досуговых мероприятиях (утвержденный объем – 2128)
3. Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения (утвержденный объем – 11940)
4. Организация и проведение (или обеспечение проведения) мероприятий (утвержденный объем – 2400)

В 2023 году государственное задание по всем услугам выполнено в полном объеме.

Одним из основных направлений работы является социальное обслуживание на дому. Обслуживание производится в соответствии с разработанной индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой указаны виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления услуг. Со всеми Клиентами заключены договора.

В 2023 году отделениями обслужено 982 получателя социальных услуг.

Основными целями деятельности отделений является содействие в реализации прав граждан старшего возраста на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, осуществление комплекса адресных, своевременных мер по их социальной адаптации.

В отчетном году осуществлялось предоставление им санитарно-гигиенических услуг, патронажных и социально-медицинских услуг, оказание помощи в комплексной уборке квартир.

Для эффективной реализации проекта Правительства Москвы «Московское долголетие», направленного на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях в ГБУ ТЦСО «Ховрино» работает Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.

В проекте принимают участие граждане, имеющие место жительства в городе Москве, достигшие возраста женщины 55 лет, мужчины 60 лет, либо являющиеся получателями досрочной страховой пенсии по старости, либо выслуге лет, независимо от их возраста.

Все занятия проводятся для вышеуказанных категорий граждан абсолютно бесплатно, независимо от того, являются они работающими пенсионерами или нет.

В отчетном периоде в проекте принимали участие жители района, выбрав для себя следующие направления досуговых занятий: информационные технологии (курсы компьютерной грамотности, планшет, смартфон), скандинавская ходьба, живопись и техника рисования, танцы (бальные, восточные, современные, спортивные, латиноамериканские, зумба), ОФП, футбол, волейбол, художественно-прикладное творчество, изготовление аксессуаров и декоративных украшений, иностранные языки всех уровней (английский, французский, испанский, итальянский, немецкий, китайский), гимнастика (йога, пилатес, цигун, калланетика, стретчинг, здоровая спина, дыхательная гимнастика), психологические тренинги, ментальная арифметика, ландшафтный дизайн, шахматы, вокал, лекторий, садоводство, домоводство, школа макияжа, дизайн интерьера, финансовая и правовая грамотность, пеший лекторий.

В 2023 году большинство занятий проводилось для жителей в оффлайн-формате.

Совместными усилиями поставщиков проекта и сотрудников филиала «Головинский» были открыты онлайн группы по направлениям: иностранные языки (французский, испанский, немецкий, английский язык), гимнастика (цигун, йога, калланетика, пилатес, дыхательная гимнастика), танцы для всех, спортивные танцы, история моды и прически, фитнес для лица, здоровое похудение 55+, различные техники рисования, садоводство, ландшафтный дизайн, дизайн интерьера, ОФП, группы с очными занятиями на свежем воздухе по направлениям: скандинавская ходьба, танцы «Зумба», дыхательная гимнастика, школа кинолога, фото/видео и группы с очными занятиями в помещении.

Сотрудники Отдела долголетия на протяжении отчетного периода постоянно получали положительные отзывы об онлайн-занятиях: лично, в социальных сетях и мессенджерах.

Была продолжена и активно развивалась работа по организации онлайн мероприятий реализуемых силами сотрудников Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия района Головинский, а также клубная деятельность. Проведено 10 социально-направленных мероприятий.

В 2023 году, пенсионеры района приняли участие в следующих мероприятиях:

- побывали на экскурсиях;
- посетили мероприятия на свежем воздухе;
- человек посетили лекции, беседы, музыкально-литературные и развлекательные мероприятия в онлайн формате.

В том числе наши граждане посетили праздничные программы, приуроченные к Дню весны и труда, Дню Победы, Дню России, Дню любви семьи и верности, Дню пожилых людей, Дню города, Дню народного единства, Дню героев Отечества России, Новому году и Рождеству Христову.

В июне 2022 года был открыт Центр московского долголетия «Головинский» это пространство для организации клубов по интересам в сфере досуга, ЗОЖ и образования для москвичей 55 +, здесь москвичи старшего поколения чувствуют себя как дома, занимаются любимыми хобби, находят новых друзей.

В Центре работают клубы по различным направлениям деятельности.

Большинство мероприятий, которые проводятся в Центре московского долголетия, направлены на популяризацию здорового образа жизни. Танцевать, петь, учить стихи или иностранные языки, разгадывать кроссворды, узнавать новое — все это ЗОЖ. Бильярд — одно из наиболее популярных клубных направлений. В Центре установлен стол для игры в бильярд, где активисты собираются на еженедельных встречах за очередной партией и организуют дружеские турниры.

За отчетный период было проведено 2431 мероприятия.

Большой вклад в развитие клубной деятельности вносили волонтеры — яркие и неординарные москвичи старше 55 лет с активной жизненной позицией и огромным потенциалом идей, которые они с радостью реализуют в центрах.

В 2023 году Центр вел большую разъяснительную работу, направленную на информационную доступность о порядке и условиях предоставления гражданам социальных услуг. Информационная открытость учреждения обеспечивается размещением информации в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, аккаунтах в социальных сетях.

На протяжении 2023 года в учреждении регулярно проводилась информационно-разъяснительная работа с населением района, а также встречи с представителями общественных организаций, учреждение распространяло информационные брошюры.

В учреждении ведется многосторонняя работа с ветеранами войны и труда. Работа строится в тесном контакте с советами ветеранов, управой района, общественными организациями района, учреждениями образования.

Ветераны принимают активное участие в мероприятиях, посвященных памятным датам военных лет, Дню пожилых людей, декаде инвалидов и другим социально-значимым датам.

Ветераны приняли участие в акции «Слово солдата Победы»

На всех ветеранов ВОВ заведены социальные паспорта, которые постоянно поддерживаются в актуальном состоянии.

В 2023 году в результате еженедельной коммуникации с гражданами, находящимися на социальном сопровождении, выявлялась их нуждаемость и потребность в различных видах помощи и услуг. Меры по всем обращениям принимались безотлагательно. Вся нуждаемость удовлетворена.

Системой «Тревожная кнопка» для оказания неотложной помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и участникам ВОВ обеспечены 67 человек.

В рамках социальной интеграции инвалидов приоритетными направлениями работы в 2023 году стали обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, в том числе абсорбирующим бельем и оформлению документации на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР.

Также за отчетный период принимались заявления на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации, абсорбирующего белья и протезно-ортопедические изделия.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в филиале «Головинский» в 2023 году предоставлялись платные социальные услуги.

К Новому году и Рождественским праздникам 32 одиноким инвалидам, состоящих на надомном обслуживании, получили сладкие подарки за счет привлеченных средств.

Одной из важных задач является укрепление материально-технической базы учреждения. От нее напрямую зависит качество социального обслуживания старшего поколения.

В 2023 году, в ГБУ ТЦСО «Ховрино», были проведены следующие работы:

1. Проверка приборов учёта тепловой энергии и горячей воды, включая монтажные и пусконаладочные работы.
2. Испытание защитных средств, применяемых в электроустановках.
3. Проведение измерения сопротивления изоляции помещений.
4. Замена светодиодных светильников в учреждениях ГБУ ТЦСО «Ховрино».

По пожарной безопасности проведены следующие работы:

1. Обучение сотрудников нормам и правилам работы в электроустановках потребителей энергии.
2. Проведение инструктажей сотрудников по пожарной безопасности и электробезопасности.
3. Перезарядка огнетушителей.
4. Техническое обслуживание систем автоматической пожарной сигнализации и оповещения.
5. Перекатка пожарных рукавов (1 раз в год).

6. Проверка работоспособности противопожарного водопровода и насосов-повысителей (2 раза в год).
7. Тренировки персонала по действиям при пожаре и эвакуации (1 раз в квартал).

Так же в учреждении проводятся мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности:

1. Инструктаж работников учреждения.
2. Инвентаризация основных и запасных входов-выходов.
3. Проведение осмотров помещений учреждения.
4. Организация пропускного режима.
5. Информационное обеспечение в сфере антитеррористической деятельности.
6. Плановые проверки работоспособности технических средств защиты.
7. Проведение тренировок по антитеррористической безопасности (1 раз в квартал).
8. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 13 мая 2016 г. N 410 со всех объектов ГБУ ТЦСО "Ховрино" снята категория по антитеррористической защищенности.

В соответствии с рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) в ГБУ ТЦСО «Ховрино» проводятся следующие действия:

1. Санитарно-профилактические мероприятия:
 - 1.1 На входе в учреждение организован пост термометрии для сотрудников учреждения.
 - 1.2. Производится обработка помещений бактерицидными лампами согласно графику обработки. Производится проветривание помещений не менее 10 минут каждый час.
 - 1.3. Производится обработка дезинфицирующими средствами с вирулицидной активностью помещений – не менее 2 раз в день, туалетов – не менее 3 раз в день, рабочих поверхностей – не менее 2 раз в день, дверных ручек и поручней – каждый час.
 - 1.4. Для дезинфекции рук в учреждении на входе установлены бесконтактные санитайзеры (по одному в каждом учреждении).
 - 1.5. Ведутся графики проветривания помещений, обработки помещений бактерицидными лампами, графики обработки помещений дезинфицирующими средствами с вирулицидной активностью, графики обработки дверных ручек и поручней.
2. Проведена сезонная вакцинация сотрудников от гриппа. Также проводится вакцинация и ревакцинация сотрудников от COVID-19. Все сотрудники, не имеющие противопоказаний привиты.

По состоянию на 1 января 2023 года штатная численность сотрудников ГБУ ТЦСО "Ховрино" составила:

- Общая численность сотрудников – 239 чел.;
- Фактическая (без совместителей) – 231 чел.;
- Укомплектованность кадров - 89,19 %;

Текучесть кадров - 14,23 %;

В ГБУ ТЦСО "Ховрино" работает 14 мужчин и 217 женщин.

Возрастной состав сотрудников:

До 35 лет – 17 чел.

От 35 до 50 лет – 117 чел.

От 50 до 60 лет – 86 чел.

От 60 лет и старше – 19 чел.

С 1 января 2024 года, в результате реорганизации, ГБУ ТЦСО «Ховрино» филиал «Головинский» прекратил свою деятельность.