

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА
МОСКВЫ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ХОВРИНО»**

125413, г. Москва, ул. Флотская, д. 15, корп. 1

Телефон: 495-454-14-40

Факс: 495-454-14-40

Электронная почта: tcsob@dszn.ru, tSCO-hovrino@dszn.ru, tSCO-hovrino@mos.ru

ОГРН 1127746760448, ИНН7743864525/КПП774301001

12.01.2020 г. _____ № _____

**В Совет депутатов муниципального
округа Головинский**

на № _____ от _____

**ДОКЛАД
Директора ГБУ ТЦСО «Ховрино»
«О работе учреждения в 2020 году»**

Социальное обслуживание предоставляется каждому нуждающемуся в нем московскому пенсионеру. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» филиал «Головинский» является учреждением, предназначенным для оказания различных видов социальной помощи и услуг инвалидам, одиноким престарелым гражданам и другим категориям населения, нуждающимся в социальной поддержке. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» филиал «Головинский» расположен в шаговой доступности для населения Головинского районов.

В течение 2020 года Центр осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными Правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивал реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

В 2020 году в структуру ГБУ ТЦСО «Ховрино» филиал «Головинский» входили следующие подразделения:

- 5 отделение социального обслуживания на дому;
- 1 кабинет выдачи технических средств реабилитации;
- 1 отделение срочного социального обслуживания;
- 1 отдел социальных коммуникаций и активного долголетия;
- 1 пункт выдачи вещей бывших в употреблении.

В течение всего года работа ГБУ ТЦСО «Ховрино» филиал «Головинский» строилась в соответствии с государственным заданием, которое формируется и утверждается в соответствии с основными видами деятельности учреждения по следующим видам государственных работ и услуг:

- Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (центры социального обслуживания).

Утверждено 1313

- Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (ЦСО).

Утверждено 953

- Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан.

Утверждено 6904

- Организация работы по привлечению граждан старшего поколения для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях в рамках проекта "Московское долголетие".

Утверждено 6835

- Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения (взаимодействие с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы города Москвы, консультирование, индивидуальный подбор, учет, оформление документов, ремонт).

Утверждено 11995

- Организация и проведение социально-направленных мероприятий.

Утверждено 129

В 2020 году ГБУ ТЦСО «Ховрино» филиал «Головинский» государственное задание выполнил в полном объеме.

По состоянию на 1 января 2021 года на учете в ГБУ ТЦСО «Ховрино» состоит 11036 человек.

Одним из основных направлений работы является социальное обслуживание на дому. Обслуживание производится в соответствии с разработанной индивидуальной программой предоставления социальных услуг,

в которой указаны виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления услуг. Со всеми Клиентами заключены договора.

В период пандемии сотрудниками филиала «Головинский» была организована работа по оказанию мер дополнительной адресной поддержки гражданам, в связи с введением в городе Москве режима повышенной готовности. Помощь оказывалась гражданам соблюдавшим режим самоизоляции в возрасте 65+, а так же гражданам, страдающим хроническими заболеваниями:

- покупка и доставка продуктов питания на дом - 2815
- покупка и доставка товаров первой необходимости на дом - 633
- покупка и доставка на дом лекарственных препаратов и медицинских изделий - 5033
- покупка и доставка корма для домашних животных - 31
- доставка абсорбирующего белья – 240
- доставка технических средств реабилитации - 1

Всего было оказано более 8818 услуг, которые получили 2121 человека обратившиеся за помощью неоднократно.

В 2020 году отделениями обслужено 1510 получателей социальных услуг. Из них:

- одиноких – 454
- одиноко проживающих – 729
- инвалидов войны – 1
- участников войны – 18
- тружеников тыла – 168
- инвалидов I гр. – 178
- инвалидов II гр. – 1109
- инвалидов III гр. – 148

Основными целями деятельности отделений является содействие в реализации прав граждан старшего возраста на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, осуществление комплекса адресных, своевременных мер по их социальной адаптации.

В отчетном году осуществлялось предоставление им санитарно-гигиенических услуг, патронажных и социально-медицинских услуг, оказание помощи в комплексной уборке квартир.

Важное направление работы по предоставлению адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке гражданам, оказывало отделение срочного социального обслуживания, которое предоставляет следующие виды помощи и услуг:

- обеспечение продуктами питания;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- организация горячего питания;
- консультирование по вопросам оказания социальной помощи.

В 2020 году 4145 человек получили адресную помощь в виде электронного социального сертификата, вещевую помощь получили – 58 человек, горячее питание – 180 человек.

В 2020 году продолжено удовлетворение нуждемости граждан в товарах длительного пользования:

- Ноутбук – 65 чел., из них:
ВВОВ – 23;
граждане пожилого возраста – 56;
инвалиды – 16.
- Печь СВЧ – 35 чел., из них:
ВВОВ – 20;
граждане пожилого возраста – 13;
инвалиды – 2.
- Стиральная машина – 127 чел., из них:
ВВОВ – 46;
граждане пожилого возраста – 73;
инвалиды – 8.
- Телевизор – 143 чел., из них:
ВВОВ – 62;
граждане пожилого возраста – 75;
инвалиды – 6.
- Холодильник – 121 чел., из них:
ВВОВ – 37;
граждане пожилого возраста – 75;
инвалиды – 9.
- Электрическая плита – 34 чел., из них:
ВВОВ – 7;
граждане пожилого возраста – 24;
инвалиды – 3.
- Газовая плита – 69 чел., из них:
ВВОВ – 33;
граждане пожилого возраста – 30;
инвалиды – 6.
- Пылесос – 61 чел., из них:
ВВОВ – 33;
граждане пожилого возраста – 27;
инвалиды – 1.
- Электрический чайник – 5 чел., из них:
ВВОВ – 3;
граждане пожилого возраста – 1;
Инвалиды – 1.

В целях создания условий для устойчивого увеличения продолжительности жизни населения и принятия, комплексных мер по организации активного досуга граждан старшего поколения, в ГБУ ТЦСО «Ховрино» филиал «Головинский» функционирует Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия, который осуществляет свою деятельность в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 18

декабря 2018 года № 1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие»».

В отчетном периоде в проекте приняли участие 2360 человек, выбрав для себя следующие направления досуговых занятий:

1. Общая физическая подготовка.
2. Фитнес, тренажеры.
3. Скандинавская ходьба.
4. Гимнастика.
5. Художественно-прикладное творчество
6. Танцы.
7. Пение.
8. Рисование.
9. Информационные технологии
10. Английский язык
11. Здорово жить
12. Игры (в том числе шахматы и шашки)
13. Образование

Среднее количество граждан ежемесячно посещающих досуговые занятия в 2020 году составило 2 428 человек.

В проекте принимают участие граждане, имеющие место жительства в городе Москве, достигшие возраста женщины 55 лет, мужчины 60 лет, либо являющиеся получателями досрочной страховой пенсии по старости либо выслуге лет, независимо от их возраста.

Все занятия проводятся для вышеуказанных категорий граждан абсолютно бесплатно, независимо от того, являются они работающими пенсионерами или нет.

По состоянию на 1 января 2021 г. в районе Головинский запущено 36 онлайн группы обучения у 13 поставщиков услуг проекта «Московское долголетие».

С первых дней, после объявления о временной приостановке очных занятий, в соответствии указом Мэра Москвы от 05 марта 2020 года № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», поставщики проекта по собственной инициативе и на безвозмездной основе начали проводить онлайн-занятия для участников проекта, чтобы поддержать их на самоизоляции.

Совместными усилиями поставщиков проекта и сотрудников филиала «Головинский» были открыты 36 онлайн групп по направлениям: иностранные языки (французский, испанский, итальянский, китайский, немецкий), английский язык, гимнастика (цигун, йога, тайцзы, дыхательная гимнастика, суставная гимнастика, гимнастика здоровая спина), танцы для всех, йога для лица, садоводство, тренировка внимания и памяти, шахматы, краеведение и экскурсии, ОФП, которые посетили 726 участника проекта «Московское долголетие».

Наши пенсионеры ходят в театры, концертные залы, музеи. В отчетном году:

- 342 человек побывали на экскурсиях, в онлайн формате 623 человека.

- 149 человек побывали на экскурсиях в рамках проекта «Добрый автобус»;
- 363 человек посетили концерты, которые проводились в учреждении, в том числе в онлайн формате концертные программы посетили 542 человека ;
- 268 человек посетили лекции и беседы, в онлайн формате 389 человек;
- 243 человек посетили театры и концертные залы Москвы по льготным билетам;
- 119 человек приняли участие в спортивных мероприятиях.
-

В 2020 году были проведены праздничные мероприятия, которые посетили 2 321 человек, в том числе в онлайн формате 1 965 человек : мероприятия, приуроченные ко Дню защитника Отечества, Масленице, Международному женскому дню, посвященные празднованию Дня Святой Пасхи, Дня Весны и Труда, Дня Победы, Дня России, Дня любви, семьи и верности, Дня пожилых людей, Дня города, Дня народного единства, Дня героев Отечества России, Нового года и Рождества Христова.

На протяжении 2020 года в учреждении регулярно проводилась информационно-разъяснительная работа с населением района, а также встречи с представителями общественных организаций. Учреждение распространяло информационные брошюры, сотрудники проводили выездные мероприятия во дворах и парках.

ГБУ ТЦСО «Ховрино» филиал «Головинский» ведет многостороннюю работу с ветеранами войны и труда. Работа строится в тесном контакте с Советом ветеранов, Управой района, общественными организациями района, учреждениями образования.

Ветераны принимают активное участие в мероприятиях, посвящённых памятным датам военных лет, Дню пожилых людей, декаде инвалидов и другим социально-значимым датам.

На всех ветеранов ВОВ заведены социальные паспорта, которые постоянно поддерживаются в актуальном состоянии.

- Участники ВОВ – 31
- Инвалиды ВОВ – 4
- Труженики тыла – 361
- Несовершеннолетние узники – 44
- Вдовы – 138
- Жители блокадного Ленинграда – 23

В 2020 году, в результате еженедельной коммуникации с гражданами находящимися на социальном сопровождении, выявлялась их нуждаемость и потребность в различных видах помощи и услуг. Меры по всем обращениям принимались безотлагательно. Вся нуждаемость удовлетворена.

Системой «Тревожная кнопка» для оказания неотложной помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и участникам ВОВ обеспечены 36 человек.

В рамках социальной интеграции инвалидов приоритетными направлениями работы в 2020 году стали обеспечение инвалидов техническими

средствами реабилитации, в том числе абсорбирующим бельем и оформлению документации на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР. В течение года было выдано:

- 342 единицы ТСР;
- 715856 штук абсорбирующего белья;
- 873 направлений на получение протезно-ортопедических изделий.

Также за отчетный период было принято 537 заявления на выплату компенсации за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации, изделие. За консультацией обратилось 310 человек.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг ГБУ ТЦСО «Ховрино» в 2020 году предоставлялись платные социальные услуги.

За оказанием платных социальных услуг в 2020 году обратились 286 человек, им было оказано 16682 услуг на сумму 1619122, 22 рублей.

В 2020 году пункт выдачи вещей бывших в употреблении принял 760 кг. вещей, что составляет 2006 единиц различного вида одежды. Из этого числа, после проведения дезинфекции, было выдано 674 кг вещей, 1717 единиц различной одежды нуждающимся гражданам.

Одной из важных задач учреждения является укрепление материально-технической базы. От нее напрямую зависит качество социального обслуживания старшего поколения.

По пожарной безопасности проведены следующие работы:

1. Обучение сотрудников пожарно-техническому минимуму;
2. Проведение инструктажей сотрудников по пожарной безопасности;
3. Перезарядка огнетушителей;
4. Техническое обслуживание систем автоматической пожарной сигнализации и оповещения;
5. Перекатка пожарных рукавов (1 раз в год);
6. Проверка работоспособности противопожарного водопровода и насосов-повысителей (2 раза в год);
7. Тренировки персонала по действиям при пожаре и эвакуации (1 раз в квартал);
8. Проведение замеров сопротивления изоляции электропроводки (1 раз в три года).

В учреждении проводятся следующие мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности:

1. Инструктаж работников учреждения;
2. Инвентаризация основных и запасных входов-выходов;
3. Проведение осмотров помещений учреждения;
4. Организация пропускного режима;
5. Информационное обеспечение в сфере антитеррористической деятельности;
6. Плановые проверки работоспособности технических средств защиты;
7. Проведение тренировок по антитеррористической деятельности.

Паспорт безопасности здания учреждения исполнен в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 13 мая 2016 № 410 и согласован УФСБ

России по г. Москве и ФГКУ УВО ВНГ РФ по городу Москве.
Блок борьбы с COVID-19

В соответствии с указом мэра Москвы № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» (со всеми редакциями), № 68-УМ «Об этапах снятия ограничений, установленных в связи с введением режима повышенной готовности» (со всеми редакциями), в соответствии с рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) в ГБУ ТЦСО «Ховрино» проводятся следующие мероприятия по борьбе с COVID-19.

Блок борьбы с COVID-19

1. Санитарно-профилактические мероприятия:

1.1 В учреждении введен строгий режим социального дистанцирования. Нанесена соответствующая разметка на полу, ограничено количество мест для сидения посетителей (с учетом дистанции в 1,5 м). Услуги для населения частично оказываются в дистанционном режиме. Ограничено посещение учреждения социальными работниками.

1.2. На входе в учреждение организован пост термометрии. Для измерения температуры тела закуплены 6 бесконтактных термометров.

1.3. Производится обработка помещений бактерицидными лампами согласно графику обработки. Производится проветривание помещений не менее 10 минут каждый час.

1.4. Производится обработка дезинфицирующими средствами с вирулицидной активностью помещений – не менее 2 раз в день, туалетов – не менее 3 раз в день, рабочих поверхностей – не менее 2 раз в день, дверных ручек и поручней – каждый час.

1.5. В учреждении соблюдается перчаточно-масочный режим. Всем сотрудникам учреждения еженедельно выдаются маски и перчатки из расчета 1 маска на 2 часа работы и 2 пары перчаток в день. Для соблюдения данного режима в учреждении постоянно находится необходимое количество средств индивидуальной защиты (маски, перчатки).

1.6. Для дезинфекции рук в учреждении на входе установлены бесконтактные санитайзеры (по одному в каждом учреждении). В каждом кабинете, где ведется прием посетителей, имеются антисептическое средство или антисептические салфетки. Всем сотрудникам выдается антисептическое средство с расчетом на неделю.

1.7. Ведутся графики проветривания помещений, обработки помещений бактерицидными лампами, графики обработки помещений дезинфицирующими средствами с вирулицидной активностью, графики обработки дверных ручек и поручней.

2. Для уменьшения риска заражения в учреждении введен режим дистанционной работы.

3. Проведена сезонная вакцинация сотрудников от гриппа. Все сотрудники, не имеющие противопоказаний привиты.

4. Все сотрудники, не имеющие противопоказаний, направляются для прохождения медицинского осмотра с целью вакцинации от COVID-19.

5. Каждые 15 дней у 10 % сотрудников, непосредственно контактирующих с населением, проводится тестирование на COVID-19 методом ИФА.

6. В период введения режима повышенной готовности в учреждении было поставлено ГКУ «ОДОСТЗН г. Москвы» и закуплено самостоятельно:

Маски медицинские одноразовые 113900 шт.

Перчатки одноразовые – 173900 пар.

Антисептическое средство – 1663л.

Дезинфицирующее средство с вирулицидной активностью-113л.

7. ГБУ ТЦСО «Ховрино» не допускает на рабочие места учреждения работников, обязанных соблюдать режим самоизоляции в соответствии с указом, а также работников, имеющих хронические заболевания, поименованные в указе Мэра, и лиц с признаками простудных заболеваний.

8. Во всех учреждениях ГБУ ТЦСО «Ховрино» проводится разъяснительная работа с сотрудниками по мерам профилактики COVID-19, признакам COVID-19, соблюдения правил личной гигиены.

По состоянию на 1 января 2021 года штатная численность сотрудников ГБУ ТЦСО "Ховрино" составила:

Общая численность сотрудников – 333 чел.;

Фактическая (без совместителей) – 285 чел.;

Укомплектованность кадров - 85,59%;

Текучесть кадров - 9,85%;

В ГБУ ТЦСО "Ховрино" работает 13 мужчин и 272 женщины.

Возрастной состав сотрудников:

До 35 лет – 28 чел.

От 35 до 50 лет – 151 чел.

От 50 до 60 лет – 79 чел.

От 60 лет и старше – 27 чел.

Директор ГБУ ТЦСО «Ховрино»

Н.А. Денисова