

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРОДА МОСКВЫ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«ХОВРИНО»**

125413, г. Москва, ул. Флотская, д. 15, корп. 1  
Телефон: 495-454-14-40  
Факс: 495-454-14-40  
Электронная почта: [tcsob@dszn.ru](mailto:tcsob@dszn.ru)  
ОГРН 1127746760448, ИНН7743864525/КПП774301001

---

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**В Совет депутатов муниципального  
округа Головинский  
Ратникову В.А.**

**ДОКЛАД**

**Директора ГБУ ТЦСО «Ховрино»  
«О работе учреждения в 2014 году»**

Социальное обслуживание предоставляется каждому нуждающемуся в нем московскому пенсионеру. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» является учреждением, предназначенным для оказания различных видов социальной помощи и услуг инвалидам, одиноким престарелым гражданам и другим категориям населения, нуждающимся в социальной поддержке. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» имеет в своей структуре филиал «Головинский» и «Левобережный», которые расположены в шаговой доступности для населения обслуживаемых районов.

Сегодня центры социального обслуживания – это:

- срочная социальная помощь;
- отделения дневного пребывания;
- социальная помощь на дому;
- юридические консультации;
- социальный туризм;
- литературные и музыкальные салоны;
- университет «третьего возраста»;
- курсы иностранных языков;
- компьютерные классы;
- танцевальные клубы и многое другое.

По состоянию на 1 января 2015 года на картотечном учете в ГБУ ТЦСО «Ховрино» филиал «Головинский» состоит 11 197 человека. Эта цифра ежегодно увеличивается.

На протяжении ряда лет в филиале «Головинский» функционируют 8 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2014 году отделениями обслужено 1510 клиентов. Из них:

- одиноких – 456
- одиноко проживающих – 711
- инвалидов войны – 14
- участников войны – 43
- тружеников тыла – 275
- инвалидов I гр. – 168
- инвалидов II гр. – 992
- инвалидов III гр. – 43

Основными целями деятельности отделений является содействие в реализации прав граждан старшего возраста на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, осуществление комплекса адресных, своевременных мер по их социальной адаптации.

В отчетном году осуществлялось предоставление им санитарно-гигиенических услуг, патронажных и социально-медицинских услуг, оказание помощи в комплексной уборке квартир. За год одиноким пенсионерам и инвалидам было оказано 198 услуг.

В 2014 году продолжено проведение обследований по выявлению граждан нуждающихся в социальной помощи. Центром проведен опрос отдельных категорий граждан из числа:

- лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- бывших несовершеннолетних узников концлагерей;
- одиноких пенсионеров, родившихся в период с 1938 по 1958г.;
- лиц, родившихся в период с 22 июня 1926г. по 3 сентября 1945г., не относящиеся к каким-либо льготным категориям.

По результатам анкетирования граждане, получили следующие виды помощи и услуг:

- Компьютер – 30 чел.
- Печь СВЧ – 14 чел.
- Стиральная машина – 20 чел.
- Телевизор – 14 чел.
- Холодильник – 21 чел.
- Электрическая плита – 5 чел.
- Газовая плита – 13 чел.
- Пылесос – 22 чел.
- Продовольственная помощь – 50 чел.
- Вещевая помощь – 11 чел.
- Надомное обслуживание в ОСО – 12 чел.
- Услуги психолога – 3 чел.
- Услуги юриста – 8 чел.
- Материальная помощь – 14 чел.
- Курсы компьютерной грамотности – 17 чел.

Существенную социальную поддержку гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в 2014 году оказывало отделение срочного социального обслуживания, которое предоставляет следующие виды социальных услуг:

- обеспечение продуктами питания;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- организация горячего питания для Ветеранов;
- оказание юридической помощи;
- оказание психологической помощи;
- консультирование по вопросам оказания социальной помощи.

В 2014 году 4686 человек получили адресную помощь в виде электронного социального сертификата, 288 человек были обеспечены продуктовыми наборами, вещевую помощь получили – 118 человек.

В течение года учреждение вело работу по организации горячего питания для Ветеранов, в пунктах общественного питания, которые посетили 264 человека.

Благотворительную помощь от ООО «Метро Кэш энд Керри» получили 40 человек в виде праздничных продуктовых наборов. Ко Дню старшего поколения, от Управы района гражданам, состоящим на надомном обслуживании и имеющими ограничения в передвижении (инвалиды-колясочники и лежачие больные), были вручены 23 простыни и 4 пледа.

Для пожилых людей центр социального обслуживания – это место, где можно не только получить необходимую помощь, но и найти свой круг общения, приобрести новые знания и навыки, обретая тем самым еще один стимул к активному долголетию.

Ежедневно в течение месяца 60 человек пенсионеров и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию, посещают отделения дневного пребывания. Для них организуются культурно-массовые мероприятия и бесплатно предоставляются обеды. За год отделение дневного пребывания посетили 671 человек.

В отделениях ведется большая культурно-досуговая работа. В 2014 году на базе отделений продолжают работать 1 кружок и 5 клубов, общее количество человек, посетивших кружки и клубы за 2014 год – 420 человек.

Наши пенсионеры бесплатно ходят в театры, концертные залы, музеи. В отчетном году:

- 880 человек побывали на экскурсиях,
- 2640 посетили концерты, которые проводились в учреждении,
- 1490 человек посетили лекции и беседы,
- 1365 человек посетили в театры и концертные залы Москвы по льготным билетам,
- 138 человек приняли участие в спортивных мероприятиях.

В 2014 году была продолжена работа по обучению населения компьютерной грамотности. Всего в 2014 году обучение прошли 181 человек.

Для профилактики одиночества путем вовлечения граждан пожилого возраста в активную общественную жизнь и, как следствие, увеличение продолжительности жизни на базе учреждений продолжили работать «Университеты третьего возраста», где граждане обучаются компьютерной грамотности, изучают культуру и искусство, иностранный язык, занимаются прикладным творчеством, посещают факультет психологической поддержки и здорового образа жизни.

В 2014 году были проведены праздничные мероприятия, которые посетили 2021 человек (мероприятия, приуроченные к 23 февраля, Масленице, 8 марта, посвященные празднованию Святой Пасхи, Дня весны и труда, Дня Победы, Дня России, Дня любви семьи и верности).

В Центре внедряются инновационные технологии по работе с гражданами пожилого возраста такие как:

1. Дыхательная гимнастика по методике А.Н.Стрельниковой является уникальным методом естественного немедикаментозного оздоровления организма. Практические занятия по методике А.Н.Стрельниковой, проводимые в Центре, помогают клиентам Центра нормализовать артериальное давление, снимать боли в сердце, головные боли, выходить из стрессового состояния.
2. Занятия по методике «Экспресс-рисование» (правополушарное рисование). На занятиях люди пожилого возраста развивают творческое мышление, приобщаются к изобразительному искусству. Данная методика оказывает помощь в самовыражении, в борьбе со стрессами и переживаниями.

ГБУ ТЦСО «Ховрино» филиал «Головинский» ведет многостороннюю работу с ветеранами войны и труда. Работа строится в тесном контакте с советами ветеранов, Управой района, общественными организациями района, учреждениями образования. Регулярно за круглым столом собираются руководители общественных организаций с представителями администрации Центра и руководством района, чтобы решить наиболее острые вопросы.

Ветераны принимают активное участие в мероприятиях, посвящённых памятным датам военных лет, Дню пожилых людей, декаде инвалидов и другим социально-значимым датам.

Хор «Мелодия», в состав которого входят ветераны, проводит концерты патриотической направленности, принимает участие в вечерах памяти, благотворительных концертах.

На всех ветеранов ВОВ заведены социальные паспорта, которые постоянно поддерживаются в актуальном состоянии.

Системой «Тревожная кнопка» для оказания неотложной помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и участникам ВОВ обеспечены 104 человека.

В рамках городской акции «Социальный патруль» еженедельно сотрудники Центра проводили рейды совместно с членами ОПОПа. В ходе патрулирования района лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, не выявлено.

С декабря 2009 года Центр оказывает услуги по обеспечению инвалидов района техническими средствами реабилитации, в том числе абсорбирующим бельем и оформлению документации на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР. В течение 2014 года было выдано 905 единиц ТСР и 521 705 штук абсорбирующего белья. Количество обратившихся, по сравнению с 2013 годом выросло на 5%.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг ГБУ ТЦСО «Ховрино» в 2014 году предоставлялись платные социальные услуги.

За оказанием платных социальных услуг в 2014 году обратились 273 человека, им было оказано 1969 услуг на сумму 530 987 тыс. рублей.

# ОТЧЕТ

## о работе учреждения за 2014 год

Показатели	Ед. измерения	Значение
<b>Всего</b> на картотечном учете в центре состоит	Чел.	11197
Количество лиц, обслуженных в отделении дневного пребывания	Чел.	671
Количество лиц обслуживаемых на дому В том числе:	Чел.	1315
- на бесплатной основе	Чел.	1315
- частичная оплата услуг		
- полная оплата		
Количество лиц, получивших услуги через мобильную социальную службу	Чел.	204
Количество лиц получивших технические средства реабилитации и абсорбирующее белье	Чел.	912
<b>Оказание адресной помощи за счет средств бюджета:</b>		
<b>вещевая помощь:</b>		
- затраты	Тыс. руб.	382,703.68
- кол-во граждан получивших помощь	Чел.	118
<b>продуктовая помощь:</b>		
<b>1. продуктовый набор:</b>		
- затраты	Тыс. руб.	135,360
- кол-во граждан получивших помощь	Чел.	288
<b>2. электронный сертификат:</b>		
- затраты	Тыс. руб.	2,343,000
- кол-во граждан получивших помощь	Чел.	4686
<b>социально-медицинская, патронажная помощь на дому:</b>		
- затраты	Тыс. руб.	
- кол-во граждан получивших помощь	Чел.	
<b>услуги по уборке квартир:</b>		
- затраты	Тыс. руб.	241,546
- кол-во граждан получивших помощь	Чел.	92
<b>санитарно-гигиенические услуги:</b>		

- затраты - кол-во граждан получивших помощь	Тыс. руб. Чел.	298,315.80 106
<b>Расходы на организацию горячего питания ветеранов через предприятия общественного питания:</b> - затраты - кол-во граждан получивших помощь	Тыс. руб. Чел.	940,368 264
<b>Сумма средств, полученная от деятельности, приносящей доход (платные услуги)</b>	Тыс. руб.	
<b>Оказание адресной помощи и социальных услуг за счет привлеченных средств (ООО «Метро Кэш энд Керри», Управа района Головинский):</b> - затраты - кол-во граждан адресную получивших помощь и социальные услуги (праздничные продуктовые наборы – 40 шт., простыни – 23 шт. и пледы – 4 шт.)	Тыс. руб. Чел.	37,109.09 67

**Директор**

**Н.А. Денисова**

Исп.: Белякова Я.С.  
8-495-456-14-97