

ДОКЛАД заведующего филиалом «Головинский» ГБУ ТЦСО «Ховрино» «О работе филиала «Головинский» ГБУ ТЦСО «Ховрино» в 2013 году»

ГБУ ТЦСО «Ховрино» филиал «Головинский» в 2013 г. являлся учреждением, предназначенным для оказания различных видов социальной помощи и услуг инвалидам, пожилым людям, семьям с детьми и другим категориям граждан, нуждающимся в соц. поддержке.

Филиал «Головинский» является структурным подразделением ГБУ ТЦСО «Ховрино» и функционирует с 2013 года (как самостоятельное учреждение – с 1997 года). Занимаемая площадь – 825,7 кв. м. Средняя посещаемость – 150 человек в день.

Особое внимание в Головинском районе уделяется социальной поддержке ветеранов Великой отечественной войны, участников обороны Москвы, жителей блокадного Ленинграда, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов.

Для обеспечения адресности оказываемой социальной помощи учреждение работает в тесном взаимодействии с Управой, Муниципалитетом Головинского района, общественными организациями и объединениями.

В Головинском районе проживает 102 100 человек, из них 32 246 человек состоят на учете в Управлении социальной защиты Головинского района как получатели пенсий, пособий, компенсаций и др. социальных выплат.

В 2013 г. на учете состояли: ИВОВ – 59 ч-к; УВОВ – 227 ч-к; ВВОВ – 1448 ч-к; Участников обороны Москвы – 116 ч-к; Лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» – 37 чел.; Бывших несовершеннолетних узников концлагерей – 82 ч-ка; Ветеранов труда – 14144 ч-ка; Героев Советского Союза – 1 ч-ек; Многодетных семей/детей – 605 семей/1499 детей.

Филиал «Головинский» ГБУ ТЦСО «Ховрино» в 2013 г. имел в своей структуре:

- Отделения социального обслуживания на дому (9 отделений);
- Отделения социально-медицинского обслуживания на дому (2 отделения);
- Отделение социальной помощи семье и детям;
- Отделение дневного пребывания (2 отделения);
- Пункт выдачи технических средств реабилитации;
- Пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении;
- Сектор «Мобильная социальная служба»;

В 2013 году деятельность филиала «Головинский» ГБУ ТЦСО «Ховрино» осуществлялась по следующим направлениям: социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, семей и отдельных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в т.ч. выпускников интернатных учреждений, нуждающихся в социальной помощи.

Отделения социального обслуживания на дому и Отделения социально-медицинского обслуживания на дому в 2013 году функционировали в соответствии с утвержденным планом работы и установленным государственным заданием. В указанных отделениях услуги ежедневно получали 1185 человек, нуждающихся в посторонней помощи. В том числе, социально-медицинские услуги получали 126 человек. Основными целями деятельности отделений социального и социально-медицинского обслуживания на дому являлось содействие в реализации прав граждан на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, осуществление комплекса адресных и своевременных мер по их социальной адаптации.

В отчетном году гражданам, состоящим на надомном обслуживании, осуществлялось предоставление санитарно-гигиенических услуг, оказание помощи в комплексной уборке квартир и прочие услуги в соответствии с «Территориальным перечнем гарантированных государством услуг для лиц пожилого возраста и инвалидов».

Существенную социальную поддержку гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, оказывало **Отделение срочного социального обслуживания**, которое предоставляло следующие услуги: разовое обеспечение продуктовыми наборами; выдача электронного социального сертификата на оказание адресной продовольственной помощи; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; организация горячего питания для ветеранов ВОВ и труда; оказание психологической и юридической помощи; консультации по вопросам оказания социальной помощи.

В 2013 году в Отделение срочного социального обслуживания за различными видами помощи, обратилось 5198 человек, которым сотрудниками отделения, было оказано 6155 услуг.

Для оказания разовых социальных услуг лицам, нуждающимся в социальной помощи, но не имеющим права на надомное обслуживание на постоянной основе, в филиале «Головинский» ГБУ ТЦСО «Ховрино» функционировал **Сектор «Мобильной социальной службы»**. В 2013 году жителям Головинского района данным подразделением оказана 2228 услуга.

Отделения дневного пребывания предназначены для организации социально-бытового, культурного и медицинского обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и других категорий граждан,

сохранивших способность к самообслуживанию и дают им возможность для самореализации и расширения круга общения.

Работа отделений дневного пребывания ведется в следующих направлениях: бытовое, медицинское и культурное обслуживание пенсионеров и инвалидов, независимо от их семейного положения; организация горячего питания, отдыха, создание условий для поддержания активного образа жизни. Досуговая деятельность Отделений дневного пребывания включает в себя такие направления, как: посещение музеев, театров, киноцентров, участие в праздничных программах, организация конкурсов, викторин, клубная работа (клуб прикладного творчества «Норвежская керамика», клуб любителей вязания «Волшебный клубок», клуб любителей пения «Мелодия», клуб общения глухонемых и слабослышащих жителей Головинского района МГО ВОГ «Окно в мир», в декабре начал работать клуб любителей игры в бильярд «Золотой кий»).

Отделения дневного пребывания ежедневно посещают 60 жителей Головинского района, нуждающихся в горячем питании, доврачебной помощи (наблюдение), общении и участии в культурно – массовых мероприятиях.

Так же в данных отделениях реализуются такие программы, как «Лучшая половина жизни», включающая в себя совершенствование культурно-досуговой деятельности подопечных, поддержку здорового образа жизни, развитие экскурсионной работы и «Университет третьего возраста», работающий по направлениям: факультет медицинских знаний «Будь здоров», факультет прикладного творчества «Мир эстетики», факультет музыкального искусства «Музыкальная палитра», факультет информационных технологий «Компьютерная грамотность».

В 2013 году, при поддержке управы и Муниципалитета Головинского района, ежемесячно 22 ветерана ВОВ труда получали бесплатное горячее питание в НПП ВА «Комбат».

В рамках функционирования **Пункта выдачи технических средств реабилитации**, в 2013 году производилась выдача абсорбирующего белья и технических средств реабилитации жителям Головинского района, имеющим индивидуальную программу реабилитации, а также осуществлялся прием документов для оформления компенсаций за самостоятельно приобретенные средства. В течение отчетного периода выдано 760 единиц ТСР и оказано 7 услуг по сурдопереводу. При этом остается неудовлетворенной потребность жителей в 202 единицах ТСР. Так же растет потребность в абсорбирующем белье. В 2013 году осуществлена выдача 496597 единиц абсорбирующего белья.

148 инвалидам 1 группы и 2 группы 3 степени и участникам ВОВ, проживающим в Головинском районе, выдано устройство «Тревожная кнопка».

Гражданам, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе, социальная и медико-социальная помощь оказывалась патронажными отделениями стационарного социального обслуживания в ПНИ №25 и ПВТ№1. По состоянию на 01.12.2013 года учреждением произведено оформление 7 жителей района в указанные учреждения.

Отделение социальной помощи семье и детям было сокращено 01.06.2013 года. В отделении состояло на картотечном учете 523 семьи, в них несовершеннолетних детей 875 человек.

В том числе: семей с детьми инвалидами – 91; многодетных семей с детьми-инвалидами – 22; неполных семей (в т.ч. семьи, в которых оба родителя являются пенсионерами либо инвалидами, студенческие семьи) – 45; опекунские семьи- 7; выпускники интернатных учреждений- 22; многодетные-147.

В отделении были организованы следующие советы: Общественный совет молодых инвалидов «18+»; Общественный совет родителей, имеющих на иждивении несовершеннолетних детей.

В отделении действовали следующие кружки и клубы: Клуб многодетных семей «Шире круг»; Клуб развития для детей-инвалидов «Онежский звездопад»; Клуб молодых инвалидов «Диалог»; Военно-патриотический Клуб «История поколений»; Детско-юношеское движение «Дорогой добрых дел» («5Д»); Творческий клуб «Волшебная радуга»; Клуб «Театральная Москва»; Клуб для выпускников интернатных учреждений «Домашний очаг»; Кружок «Электроника» (компьютерные курсы для детей); Кружок «Стильная штучка».

С 01.04.2011 года, на основании приказа ДСЗН г. Москвы №875 от 15.03.2011 года, и в соответствии с Регламентом по предоставлению гражданам платных социальных услуг, в учреждении оказывались **социальные услуги на платной основе**. В 2013 году заключено более 375 договоров на оказание платных услуг. Выполнено услуг на сумму 638 865 рублей.

Пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении, функционирует с 01.12.2012 г.

По состоянию на 01.01.2014 года: Принял от населения – 1364 кг вещей б/у; Выдал населению – 862 кг вещей б/у; Передал в социальную гостиницу – 449 кг вещей б /у; Передано в дезобработку и возвращено для выдачи населению – 800 кг вещей б/у. Принято других предметов – 717 штук; Выдано населению других предметов – 603 штуки.

