

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 133»

125445, г. Москва, ул. Смольная, 55

тел./факс:8-499-457-32-71

www.dgp133.ru; E-mail: dgp133@zdrav.mos.ru

№ _____
На № _____ от _____

Главе муниципального округа
Головинский САО г. Москвы
Архипцовой Н.В.

ГБУЗ «ДГП №133 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь прикрепленному детскому населению района Головинский в количестве 13736 человек (в 2016 г. – 13054) в том числе организованные дети — 11491 человек (в 2016 г. -10656 человек), неорганизованные — 2245 человек.(2016 г.- 2398 человек). По сравнению с 2016 г. численность прикрепленного населения увеличилось на 5% , что связано с миграцией населения и строительством новых жилых домов. В соответствии со штатным расписанием на район Головинский приходится 14 врачей- педиатров участковых, 13 медсестер участковых. Штатные должности укомплектованы полностью. Мощность поликлиники составляет 320 посещений в смену. В 2017 г. проведен ремонт входной группы.

Внедрение и совершенствование работы по электронной медицинской карте, электронным листам нетрудоспособности, электронным рецептам льготного лекарственного обеспечения и рецептам для получения бесплатных продуктов питания отдельным льготным категориям позволило существенно снизить затраты времени на заполнение медицинской документации во время приема врачей специалистов и врачей-педиатров. Особое внимание уделяется восстановительному лечению детей с различной патологией, разработаны программы реабилитации для детей с хроническими заболеваниями. В поликлинике работают кабинеты ЛФК, массажа, физиотерапии, рефлексотерапии, мануальной терапии, кабинет охраны зрения. Восстановительно лечение, оказываемое детям в соляной пещере, в кабинете «Горный воздух» позволило достичь качественно нового уровня лечения детей с бронхиальной астмой и часто болеющих детей, снизить уровень респираторно-вирусных заболеваний. Лечение в кабинете «Электросон» позволило выйти на новый качественный уровень помощи детям с функциональными неврологическими расстройствами.

В 2017 году пациентами поликлиники активно используются сервисы ЕМИАС для записи к врачу. Внедрен новый функционал «Ответственный за прикрепление», в котором содержится реестр прикрепленного населения. У пациентов появилась возможность прикрепиться к поликлинике дистанционно, что экономит время пациентов. В 2017 году стартовал проект «Цель обращения», благодаря которому пациенты могут предварительно указать причину визита в поликлинику: диспансеризация, заболевание, профосмотр, консультация. В зависимости от причины визита система самостоятельно маршрутизирует пациентов, разграничивая потоки больных и здоровых детей, реализуется инновационный проект системы персонифицированного учета – услуги на прямую с приема врача отправляются в страховую компанию. Организован сервис электронного анкетирования. В

2017 году общая удовлетворенность пациентов медицинским обеспечением в поликлинике составила 92%.

Введение флюорографического обследования для подростков 15-17 лет позволило приблизить медицинскую помощь к месту жительства и своевременно выявлять патологию. Ранее подростки направлялись в противотуберкулезный диспансер и взрослые поликлиники.

В 2017 году с целью повышения качества и доступности оказания первичной медико-санитарной помощи в здании поликлиники выполнены работы по дополнительной навигации, которая помогает маршрутизации пациентов. Разработаны удобные маршруты по проведению профилактических осмотров и вакцинации, что позволило сократить время проведения профилактических осмотров с участием всех врачей-специалистов, включая проведение исследований, с десяти дней до одного дня, в течение 90 минут за визит.

В рамках проекта «Бережливая поликлиника» проведен опрос жителей района Головинский по регламенту приема врача-педиатра. Созданы удобные маршруты по целям визита. Усовершенствована работа кабинета выдачи справок и направлений, необходимые документы можно заказать заранее.

Организация кабинета выдачи справок и направлений позволила значительно снизить нагрузку на участковых врачей — педиатров и ликвидировать очереди в кабинеты. Дежурный врач осуществляет прием остро заболевших детей по «живой» очереди без предварительной записи, что удобно для населения.

В 2017 году начал функционировать кабинет врача ЛФК и спортивной медицины, что позволяет получить справку-допуск к спортивным соревнованиям, занятиям в спортивной секции за один визит, приближенно к месту жительства.

В рамках акции «Нам важно, чтобы Вы были здоровы» проведены медицинские осмотры детей из многодетных семей, детей под опекой в специально выделенные дни дополнительно к основным медицинским профилактическим осмотрам.

В 2017 году организована школа сахарного диабета для родителей больных детей. Проводятся регулярные встречи с родителями детей, страдающих сахарным диабетом. Все врачи-педиатры обучены диагностике и лечению сахарного диабета благодаря проведенной учебе совместно с сотрудниками РМАПО.

Всего детей льготной категории в районе Головинский зарегистрировано – 3495 человек, в том числе детей до трех лет – 2219 человек, детей из многодетных семей до семи лет – 582 человека, детей инвалидов – 194 человека.

В 2017 году детям льготных категорий выписано 1176 льготных рецептов на сумму 2 077 577.20 рублей.

Работа по вакцинации детского населения проводится в соответствии с национальным и региональным календарем профилактических прививок и прививок по эпидемическим показаниям. Проводится большая работа по разъяснению родителям маленьких пациентов значимости вакцинации против управляемых инфекций. Охват прививками детей района Головинский в 2017 году составил более 98%. В сентябре 2017 года начата прививочная компания по профилактике гриппа в сезон эпидемического подъема. К 1 ноября привиты 98% детей, подлежащих прививкам против гриппа.

В 2017 году все дети, подлежащие санаторно-курортному лечению, обеспечены санаторно-курортными путевками.

В 2017 году организованы кабинеты справочно-аналитического отдела с обучением сотрудников этике и деонтологии.

В целях предупреждения преступлений в отношении детей, защиты их прав и здоровья в ГБУЗ №ДГП № 133 ДЗМ»:

- проводится работа по профилактике правонарушений в отношении несовершеннолетних, снижения уровня антиобщественных действий в молодежной среде, выявление неблагополучных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с «Регламентом межведомственного взаимодействия в сфере выявления

семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации»;

- ведется учет семей и несовершеннолетних лиц, находящихся в опасном положении. Количество семей, находящихся на учете в 2017 году по району Головинский составляет - 19, в них воспитываются 28 несовершеннолетних детей;

- проводится ежеквартальный патронаж семей (в случаях необходимости, участковые бригады участвуют в совместных рейдах с инспекторами подразделений по делам несовершеннолетних в социально-неблагополучные семьи);

- проводится ежеквартальная сверка с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДН и ЗП), отделами министерства внутренних дел районов (далее – ОМВД), органами опеки и попечительства списков неблагополучных семей, нуждающихся в социальной поддержке и реабилитации;

- в рамках проведения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, представители ГБУЗ «ДПП № 133 ДЗМ» регулярно принимают участие в заседаниях КДН и ЗП и органов опеки и попечительства района Головинский .

Врачебной комиссией поликлиники рассматриваются запросы Департамента городского имущества города Москвы о наличии жилищных льгот по медицинским показаниям.

В 2017 году врачебной комиссией оформлено 10 заключений о необходимости обучения на дому по медицинским показаниям жителям района Головинский.

В поликлинике организована обратная связь с населением по телефону «Горячей линии». Все обращения населения рассматриваются незамедлительно.

В 2017 году по району Головинский зарегистрировано 39 обращений граждан, что меньше по сравнению с 2016 годом на 20%. Из общего количества обращений 75% справочного характера. Работает сайт учреждения, где родители пациентов могут оставить свои отзывы и задать вопросы.

Организована работа сотрудников отделения профилактики по медицинскому обеспечению образовательных учреждений района Головинский. Количество медицинских кабинетов в образовательных учреждениях - 29. Количество сотрудников отделения профилактики, осуществляющих медицинскую деятельность -18, в том числе 4 врача-педиатра, 14 – медицинских сестер.

Количество мероприятий, обеспеченных медицинскими работниками ДПП №133, всего - 83, в том числе: последний звонок - 7, выпускной вечер - 7, ЕГЭ и ГИА - 20, летний оздоровительный лагерь - 1, торжественные линейки - 10, спортивные мероприятия - 2, другие мероприятия - 3.

В 2017 году в поликлинике создан Молодежный совет. Совет создан с целью привлечения молодых врачей к совершенствованию системы городского здравоохранения и развития их профессионального и творческого потенциала. Одна из приоритетных задач Молодежного совета - повышение информированности населения в вопросах профилактики заболеваний и своевременного обращения за квалифицированной медицинской помощью. Силами Молодежного совета совместно с администрацией школ проведены лекции по профориентации школьников 9 классов.

Отмечается рост заработной платы работникам поликлиники. Так, если в 2016 году средняя заработная плата врачей составляла 91 640,00 руб., то в 2017 году – 106 959,00 руб., в том числе участковых врачей 94 630,00 руб. и 118 950,00 руб. соответственно. Заработная плата среднего медицинского персонала в 2016 году составляла – 54 490,00 руб., в 2017 году - 63 053,00 руб.

На базе ГБУЗ «ДПП № 133 ДЗМ» совместно с педиатрическим факультетом РНИМУ им. Пирогова, кафедрой «Педиатрии» РАМНПО, кафедрой «Педиатрии» РУДН

организовано на постоянной основе непрерывное образование врачей-педиатров и врачей-специалистов. Проводятся консилиумы с клиническим разбором тяжелых больных.

Ежеквартально проводятся встречи с населением и общественным советом.

1. Деятельность учреждения

1.1 Штаты учреждения

Наименование должности	Данные за год, предшествующие отчетному		Отчетный период		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению занятых	
Врачи	30,25	26,5	34,5	28,25	+6,6%
Средний мед.персонал	47,75	45,25	43,25	39,75	-12,0%
Всего должностей	82,0	75,75	86,25	76,5	+1,0%

Комментарий: Внедрение электронной записи, стандартов оказания медицинской помощи, маршрутизация пациентов, введение в штатное расписание таких специалистов как - пульмонолог, врач дневного стационара, врач кабинета «здоровое детство», дежурный врач позволило оптимизировать штатное расписание. При этом доступность записи к врачам – специалистам сохранена. Участковая педиатрическая служба сохранена в полном объеме, укомплектована на 100%. Повышение квалификации по переподготовке первичного звена (62,5% врачей педиатров) позволило оказывать медицинскую помощь широкого спектра, включая первичную специализированную помощь.

1.2 Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
За год, предшествующий отчетному	202713	100689	47362
За отчетный период	223158	81478	31529
Динамика показателей (%)	+10,08%	-19,0%	-33,4%

Комментарий: По сравнению с 2016 годом отмечается увеличение числа посещений всего. Число посещений по поводу заболеваний и число посещений врачами на дому уменьшилось в связи с уменьшением диспансерной группы, за счет оздоровительных реабилитационных мероприятий, повышением квалификации врачей, не перенаправляющих больных узким специалистам. Кроме того, отмечается сокращение повторных обращений в связи со своевременной квалифицированной лечебно-диагностической помощью.

1.3 Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
Всего операций	56	52

Комментарий: Оперировано больных – 52 человека с заболеваниями кожи и подкожной клетчатки. Дети 0-17 лет включительно – 52.

2.Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение.

2.1 Профилактические осмотры, проведенные в учреждении детям и подросткам Головинского района

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
Всего детей в возрасте 15-17 лет включительно (кроме обучающихся в школах)	226	256
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего	4475	6449
Население, осмотренное в порядке проведения дополнительной диспансеризации работающих граждан	0	0

Комментарий: Увеличение числа осмотренных детей и подростков связано с приростом населения района Головинский и увеличением числа учащихся в образовательных учреждениях. Все подлежащие профилактическим осмотрам дети и подростки прошли диспансеризацию.

2.3 Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Дети-инвалиды		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период	За год, предшествующий отчетному	За отчетный период
I группа						
II группа						
III группа						
Всего			179	176		

Комментарий: Количество детей-инвалидов в 2017 году практически не изменилось. Распределение инвалидов по возрастам: 0-4 лет – 32 человека (18%); 5-9 лет – 46 человека (26%); 10-14 лет – 71 человек (40.%), 15-17 лет – 30 человек (17.%)

3. Показатели здоровья населения проживающего в районе обслуживания поликлиники*

3.1 Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет включительно: 11783

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1	Зарегистрировано заболеваний - всего	26246	28034	-6,4%
2	Инфекционные и паразитарные болезни	250	405	-38,2%
3	Новообразования	98	139	-29,4%
4	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	713	548	+30,1%
5	Психические расстройства и расстройства поведения			
6	Болезни нервной системы	696	1070	-35,0%
7	Болезни системы кровообращения	11	218	-95,0%

8	Цереброваскулярные болезни			
9	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	17053	17903	-4,7%
10	Болезни органов пищеварения	1687	1418	+19,0%
11	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	665	1269	-48,0%
12	Болезни мочеполовой системы	908	698	+30,08%
13	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1769	1845	-4,11%
14	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	535	673	-20,5%
15	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	174	276	-37,0%

3.2 Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 1953

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1	Зарегистрировано заболеваний - всего	3942	4165	-5,4%
2	Инфекционные и паразитарные болезни	12	15	-20,0%
3	Новообразования	13	8	+62,5%
4	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	304	199	+53,0%
5	Болезни нервной системы	194	230	-16,0%
6	Болезни системы кровообращения	55	148	-63,0%

7	Цереброваскулярные болезни			
8	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	1648	1550	+6,3%
9	Болезни органов пищеварения	145	216	-33,0%
10	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	593	885	-33,0%
11	Болезни мочеполовой системы	191	156	+22,4%
12	Болезни глаза и его придаточного аппарата	574	562	+2,13%
13	Врожденные аномалии (пороки развития)	70	64	+9,3%
14	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	28	26	+8,0%

Комментарий: Отмечается уменьшение заболеваемости у детей и подростков в основном за счет уменьшения заболеваний системы кровообращения, инфекционных болезней, костно-мышечной системы. В структуре заболеваемости детей от 0 до 14 лет первое место занимают острые респираторные инфекции, второе место – болезни глаза, третье место – болезни органов пищеварения; у подростков 15-17 лет – первое место – острые респираторные инфекции, второе место – болезни костно-мышечной системы, третье место – заболевания глаза.

Главный врач

С.И. Лазарева

Исполнитель:
Зам. Главного врача по КЭР
Вилькен Т.Ю.
Тел.: (499) 457-31-91

